

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO

A Simpala Lançadora e Administradora de Consórcios Ltda é parte de um conglomerado de empresas (Conglomerado Simpala). Algumas dessas empresas fazem uso compartilhado de estrutura e recursos, incluindo tecnologia e sistemas. Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade (política), você deve considerar a Simpala Lançadora e Administradora de Consórcios Ltda como controladora dos seus dados pessoais, mas também as empresas listadas abaixo, caso tenha adquirido um produto dessas empresas (neste documento, conjuntamente referenciadas como “Simpala” ou “nós” ou “nosso”):

Simpala Veículos S.A.

Simpala Corretora de Seguros Ltda

Simpala S.A. Crédito Financiamento e Investimento

Simpala Locadora Ltda

Simpala Serviços Financeiros Ltda

Nosso propósito é estar próximo e ajudar a preservar o que é importante para as pessoas, como a proteção de seus dados pessoais e a sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos. Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com seus dados pessoais, apresentamos esta Política de Privacidade (política).

Essa política é para você. Seja um cliente, colaborador, usuário, acionista ou pessoa que se relaciona com a Simpala. Se você está apenas visitando nosso site, essa política também se aplica a você.

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes para a Simpala. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir a proteção de seus dados pessoais, o sigilo e o uso adequado dos seus dados pessoais.

A Simpala adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

Para que possamos garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela Simpala;
- atente-se para a origem das mensagens, não acessando o site das empresas do Conglomerado Simpala por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não seja a Simpala ou empresas do Conglomerado;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos diversos canais disponíveis;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco.

Somos transparentes com você! Como agente de tratamento de dados, nós determinamos como e porque utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, pode ter acesso a essas informações.

Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida.

Para conhecermos melhor você e assim oferecermos uma experiência mais adequada, coletamos seus dados desde as suas primeiras interações com a Simpala.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela Simpala.

Você nos fornece seus dados quando:

- entra em contato com nossos canais de atendimento (agência, WhatsApp, site, telefone, etc);
- utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços;
- a Simpala entra em contato com você.

Nós coletamos os seus dados quando:

- você instala nossos Apps, solicitamos autorização para coletar informações necessárias para lhe proporcionar comodidade e garantir sua segurança no uso dos aplicativos;
- você navega no nosso site na internet;
- um cliente realiza alguma transação bancária envolvendo você;
- consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como de *Bureaus* de Crédito, Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação e outras fontes para fins de validação de dados e enriquecimento das nossas bases.

Na Simpala nós utilizamos seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades de consórcio e de Conglomerado Simpala, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- melhorar sua satisfação conosco;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, acionista ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

A Simpala pode utilizar sua biometria e a fotografia do seu rosto nos nossos processos de identificação e autenticação para garantir a prevenção à fraude e a sua segurança na utilização dos nossos canais.

Você pode esclarecer dúvidas ou solicitar informações sobre seus dados pessoais, através do nosso Canal de Transparência.

Na Simpala você pode esclarecer dúvidas ou solicitar informações sobre seus dados pessoais. Disponibilizamos em nossos sites um canal chamado “Canal de Transparência” para que você possa exercer seus direitos de forma simples e rápida. Nela você pode escolher entre:

- Acessar seus dados pessoais: solicitar correção ou atualizações das suas informações pessoais;
- Utilização dos seus dados pessoais: se você desejar conhecer como e para que são utilizadas suas informações pessoais, nós te informamos, em um prazo de até 15 dias após a sua solicitação;
- Portabilidade dos seus dados pessoais: você pode solicitar suas informações pessoais para enviar para outras organizações;
- Excluir dados pessoais: você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais e em até 15 dias, nós te enviamos uma resposta. É importante lembrar que podemos ter obrigações legais para mantermos seus dados aqui;
- Revisar e se opor a tratamentos: caso não concorde com algum tratamento realizado, ou queira solicitar a revisão de um tratamento automatizado de dados, você pode nos informar.
- Para realizar alguma solicitação, acesse <https://denuncia.iaudit.com.br/sistema/simpala>. O acesso é gratuito e facilitado.

Se você tem menos de 18 anos, por favor, peça a permissão dos seus pais ou responsáveis para exercer os seus direitos, adicionalmente, informamos que o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá em decorrência da solicitação feita ao seu representante legal.

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

Quando necessário para viabilizar a comercialização e manutenção de um produto ou prestação de um serviço contratado por você, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas do Conglomerado Simpala.

Nós também podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar na distribuição de produtos e serviços que você venha a contratar, executar alguma atividade complementar aos negócios que realizamos, aprimorar ou viabilizar alguma atividade acessória aos nossos negócios.

Ainda podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender demandas legais.

Quando compartilhamos dados com terceiros, inclusive com empresas do Conglomerado Simpala, são compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas.

No caso em que os dados são tratados fora do território brasileiro, tomamos todas as medidas necessárias para que as leis nacionais sejam observadas.

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Podemos utilizar cookies de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies “persistentes” que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade e proteção de dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois quando necessário publicaremos atualizações desta Política. Obrigado!

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais
dpo@simpala.com.br